Privacyverklaring

ML COACHING | SEPTEMBER 2026

Bij ML Coaching staat vertrouwen centraal. Dat geldt niet alleen voor coaching en begeleiding, maar ook voor de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ML Coaching verwerkt, waarom ik deze gegevens verwerk, hoe lang ik ze bewaar, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten jij hebt.

ML Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

ML Coaching
Mayke Langenhorst
Ansemhoek 2, 5708 LZ Helmond
KvK-nummer: **54886929**
BTW: **NL001767866B92**
E-mail: **info@ml-coaching.nl**
Website: **www.ml-coaching.nl**

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die ML Coaching verwerkt van onder andere:

- cliënten en coachees;
- potentiële cliënten;
- zakelijke opdrachtgevers;
- deelnemers aan trainingen, workshops en leiderschapsprogramma's;
- contactpersonen bij organisaties;
- bezoekers van de website;
- gebruikers van het online programma of de online leeromgeving;
- ontvangers van nieuwsbrieven en andere communicatie.

Wanneer een werkgever of andere organisatie opdrachtgever is en een medewerker deelneemt aan een coachtraject, kan ML Coaching persoonsgegevens verwerken van zowel de opdrachtgever als de coachee.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt ML Coaching?

Afhankelijk van de dienstverlening kan ML Coaching onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contact- en identificatiegegevens

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en functie;
- factuurgegevens;
- btw-nummer indien relevant.

Gegevens over de dienstverlening

- informatie die je verstrekt tijdens een intake;
- doelen en ontwikkelvragen;
- afspraken en contactmomenten;
- aantekeningen die noodzakelijk zijn voor het coachtraject;
- antwoorden op vragenlijsten;
- resultaten van talententesten, assessments of andere instrumenten;
- informatie die je zelf verstrekt in het kader van coaching, loopbaanbegeleiding, leiderschapsontwikkeling of teamontwikkeling.

Gegevens voor Human Design-profielen

- geboortedatum;
- exacte geboortetijd;
- geboorteplaats;
- het op basis daarvan opgestelde Human Design-profiel.

Deze gegevens kunnen worden verwerkt voor het opstellen en bespreken van een Human Design-profiel wanneer dit onderdeel is van de afgesproken dienstverlening. De verwerking vindt plaats voor zover noodzakelijk voor deze dienstverlening, op een toepasselijke grondslag zoals beschreven in artikel 6.

Online gegevens

- gegevens die je verstrekt via de website;
- inschrijvingen voor nieuwsbrieven;
- gegevens die nodig zijn voor toegang tot de online leeromgeving;
- technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en cookiegegevens, voor zover deze via de website worden verwerkt.

ML Coaching verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk of relevant zijn voor het betreffende doel.

4. Bijzondere en vertrouwelijke persoonsgegevens

Tijdens coaching kunnen persoonlijke en vertrouwelijke onderwerpen worden besproken.

ML Coaching gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met deze informatie om en verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Wanneer gegevens vanwege hun aard onder bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van de AVG vallen, worden deze alleen verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Coachingsinformatie wordt niet zonder toestemming gedeeld met een werkgever, opdrachtgever of andere derde, tenzij ML Coaching daartoe wettelijk verplicht is.

5. Waarvoor verwerkt ML Coaching persoonsgegevens?

ML Coaching kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- het behandelen van aanvragen en contactverzoeken;
- het voeren van kennismakings- en intakegesprekken;
- het opstellen van offertes en overeenkomsten;
- het uitvoeren van coach-, loopbaan-, leiderschaps- en teamtrajecten;
- het uitvoeren van trainingen en workshops;
- het uitvoeren en verwerken van testen, analyses en assessments;
- het opstellen en bespreken van Human Design-profielen;
- het beschikbaar stellen van online programma's;
- het plannen en beheren van afspraken;
- communicatie met cliënten en opdrachtgevers;
- facturatie, betalingen en financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen;
- het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie wanneer dit is toegestaan;
- het verbeteren en beveiligen van de website en dienstverlening;
- het behandelen van vragen en klachten;
- het ondersteunen en efficiënter uitvoeren van interne werkzaamheden, waaronder met behulp van AI.

6. Op welke grondslagen verwerkt ML Coaching gegevens?

ML Coaching verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

Uitvoering van een overeenkomst
Wanneer de verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst met jou uit te voeren of om op jouw verzoek stappen te zetten voordat een overeenkomst wordt gesloten.

Wettelijke verplichting
Bijvoorbeeld voor gegevens die ML Coaching moet bewaren voor de financiële administratie.

Toestemming
Bijvoorbeeld wanneer je toestemming geeft voor bepaalde marketingcommunicatie of een andere verwerking waarvoor toestemming noodzakelijk is.

Gerechtvaardigd belang
ML Coaching kan persoonsgegevens verwerken wanneer zij daarvoor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang heeft en jouw privacybelangen niet zwaarder wegen.

Wanneer verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken.

7. Coaching in opdracht van een werkgever of organisatie

Wanneer jouw werkgever of een andere organisatie opdrachtgever is voor jouw coachtraject, maakt ML Coaching onderscheid tussen de opdrachtgever en jou als coachee.

De inhoud van individuele coachgesprekken is vertrouwelijk.

ML Coaching deelt geen inhoudelijke informatie uit coachgesprekken met de opdrachtgever zonder jouw toestemming, tenzij daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

Vooraf kunnen afspraken worden gemaakt over bijvoorbeeld doelen, aanwezigheid, algemene voortgang of evaluatie. Daarbij wordt duidelijk afgesproken welke informatie wel en niet met de opdrachtgever wordt gedeeld.

8. Nieuwsbrieven en marketing

ML Coaching kan MailBlue gebruiken voor nieuwsbrieven en e-mailmarketing.

Wanneer toestemming nodig is voor het versturen van marketingcommunicatie, wordt deze communicatie alleen verstuurd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wanneer de wet toestaat dat ML Coaching bestaande klanten informeert over eigen vergelijkbare producten of diensten, kan ML Coaching daarvan gebruikmaken.

Iedere commerciële nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om je eenvoudig af te melden.

Na afmelding ontvang je geen marketingnieuwsbrieven meer waarvoor je je hebt afgemeld. Communicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van een lopende overeenkomst kan wel worden voortgezet.

9. Online programma en Huddle

ML Coaching gebruikt Huddle voor het aanbieden van online programma's en digitale leeromgevingen.

Om toegang te kunnen geven kunnen persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres worden verwerkt.

ML Coaching verwerkt deze gegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het aanbieden en beheren van de online dienstverlening.

Inloggegevens zijn persoonlijk. Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met jouw inloggegevens.

10. Afspraken via Calendly

ML Coaching kan Calendly gebruiken voor het plannen van afspraken.

Wanneer je via Calendly een afspraak maakt, kunnen onder andere jouw naam, e-mailadres en gegevens over de afspraak worden verwerkt.

De gegevens worden gebruikt om de afspraak te plannen, te bevestigen en waar nodig te wijzigen.

11. Betalingen via Mollie

Voor het verwerken van betalingen kan ML Coaching gebruikmaken van Mollie.

Mollie verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door Mollie gelden tevens de privacyvoorwaarden van Mollie.

12. Administratie via Moneybird

ML Coaching gebruikt Moneybird voor de financiële administratie en facturatie.

Daarvoor kunnen onder andere naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, factuurgegevens, betaalgegevens en eventuele btw-gegevens worden verwerkt.

Een deel van deze gegevens moet ML Coaching op grond van fiscale wetgeving gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren.

13. Microsoft en Outlook

ML Coaching maakt voor zakelijke communicatie en werkzaamheden gebruik van diensten van Microsoft, waaronder Outlook.

Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in bijvoorbeeld:

- e-mailcommunicatie;
- agenda-afspraken;
- contactgegevens;
- documenten en bestanden;
- online gesprekken of andere zakelijke communicatie, afhankelijk van de gebruikte Microsoft-diensten.

ML Coaching beperkt de verwerking zoveel mogelijk tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

14. Website en WordPress

De website van ML Coaching draait op WordPress.

Wanneer je de website bezoekt of een formulier invult, kunnen persoonsgegevens en technische gegevens worden verwerkt.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- informatie die je zelf in een contactformulier verstrekt;
- IP-adres;
- browser- en apparaatgegevens;
- cookiegegevens.

Welke cookies worden geplaatst en voor welke doeleinden deze worden gebruikt, wordt waar nodig nader toegelicht in het cookiebeleid en/of de cookiemelding op de website.

15. Gebruik van AI

ML Coaching maakt bij haar dienstverlening en interne werkprocessen gebruik van kunstmatige intelligentie (AI), waaronder **ChatGPT van OpenAI** en **Claude van Anthropic**.

AI kan onder andere worden gebruikt ter ondersteuning bij:

- het structureren van informatie;
- het analyseren van informatie;
- het samenvatten van teksten;
- het uitwerken en verbeteren van documenten;
- het voorbereiden van werkzaamheden;
- het ontwikkelen van content en materialen;
- administratieve en organisatorische ondersteuning.

ML Coaching blijft zelf verantwoordelijk voor de dienstverlening en voor de manier waarop AI wordt ingezet.

AI neemt geen zelfstandige beslissingen over cliënten of coachees waaraan voor hen juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen zijn verbonden.

Vertrouwelijke coachingsinformatie en AI

ML Coaching gaat terughoudend om met het verwerken van persoonsgegevens en vertrouwelijke cliëntinformatie in AI-systemen.

Waar mogelijk worden persoonsgegevens verwijderd, beperkt of geanonimiseerd voordat informatie met een AI-toepassing wordt verwerkt.

Bijzondere persoonsgegevens en vertrouwelijke coachingsinformatie worden niet zonder noodzaak in externe AI-systemen verwerkt.

Wanneer voor een specifieke toepassing verwerking van persoonsgegevens via een AI-dienst noodzakelijk is, beoordeelt ML Coaching welke gegevens noodzakelijk zijn en welke privacywaarborgen van toepassing zijn.

16. Met welke partijen kunnen persoonsgegevens worden gedeeld?

ML Coaching verkoopt jouw persoonsgegevens niet.

Voor de uitvoering van de dienstverlening kan ML Coaching gebruikmaken van externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken.

Dit kunnen onder andere zijn:

- **Moneybird** – administratie en facturatie;
- **Mollie** – betalingen;
- **MailBlue** – e-mailmarketing;
- **Huddle** – online leeromgeving;
- **Microsoft / Outlook** – e-mail, communicatie en zakelijke dienstverlening;
- **Calendly** – afsprakenplanning;
- **WordPress en betrokken hosting- of websiteleveranciers** – website;
- **OpenAI / ChatGPT** – AI-ondersteuning;
- **Anthropic / Claude** – AI-ondersteuning.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens in opdracht van ML Coaching verwerken, maakt ML Coaching waar noodzakelijk passende afspraken over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verstrekt wanneer ML Coaching daartoe wettelijk verplicht is.

17. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers waarvan ML Coaching gebruikmaakt kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of persoonsgegevens buiten de EER verwerken.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt ML Coaching ervoor dat daarvoor een rechtsgeldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen bestaan voor zover de AVG dit vereist.

Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

18. Hoe lang bewaart ML Coaching persoonsgegevens?

ML Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Daarbij kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Financiële administratie en facturen
Deze gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Coachings- en cliëntgegevens
Deze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de dienstverlening, eventuele nazorg en de gerechtvaardigde belangen van ML Coaching, rekening houdend met toepasselijke beroepsregels en wettelijke verplichtingen.

Nieuwsbriefgegevens
Deze worden verwerkt zolang je de nieuwsbrief wilt ontvangen of zolang daarvoor een andere geldige grondslag bestaat. Na afmelding worden gegevens verwijderd of beperkt voor zover er geen andere wettelijke reden bestaat om deze te bewaren.

Contactaanvragen
Gegevens van personen die geen klant worden, worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk om de aanvraag af te handelen.

19. Beveiliging

ML Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging of andere onrechtmatige verwerking.

Daarbij wordt onder andere aandacht besteed aan beveiligde accounts, toegangsbeheer, beveiliging van apparaten en systemen en zorgvuldig gebruik van externe dienstverleners.

Geen enkel digitaal systeem kan volledige veiligheid garanderen. ML Coaching beoordeelt daarom periodiek of de getroffen maatregelen nog passend zijn.

20. Datalekken

Indien zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, beoordeelt ML Coaching of sprake is van een datalek in de zin van de AVG.

Wanneer de wet dit vereist, wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan de betrokken personen.

21. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG, afhankelijk van de situatie, onder andere het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw gegevens over te laten dragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via **info@ml-coaching.nl**.

ML Coaching kan vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit vast te stellen wanneer dat noodzakelijk is om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

22. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer je van mening bent dat ML Coaching niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaat, bespreek ik dit graag eerst met je zodat we kunnen kijken wat er aan de hand is.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

23. Vertrouwelijkheid en NOLOC

Naast de verplichtingen uit de AVG gaat ML Coaching zorgvuldig om met de professionele vertrouwelijkheid die hoort bij coaching en begeleiding.

ML Coaching is aangesloten bij **NOLOC** en handelt voor zover van toepassing overeenkomstig de geldende professionele en ethische regels van NOLOC.

Voor de professionele dienstverlening gelden tevens de afspraken over vertrouwelijkheid, klachten en de NOLOC Gedragscode zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden van ML Coaching.

24. Wijzigingen van deze privacyverklaring

ML Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt via de website van ML Coaching beschikbaar gesteld.

Bij wezenlijke wijzigingen kan ML Coaching betrokkenen daar waar passend afzonderlijk over informeren.

ML Coaching
Mayke Langenhorst
Ansemhoek 2, 5708 LZ Helmond
KvK: 54886929 | BTW: NL001767866B92
E-mail: info@ml-coaching.nl
Website: www.ml-coaching.nl